

### ◆令和5年度 認証取得のための支援です

#### <支援メニューの内容>

- 1. 基礎セミナー（認証基準説明会・自己点検セミナー）**

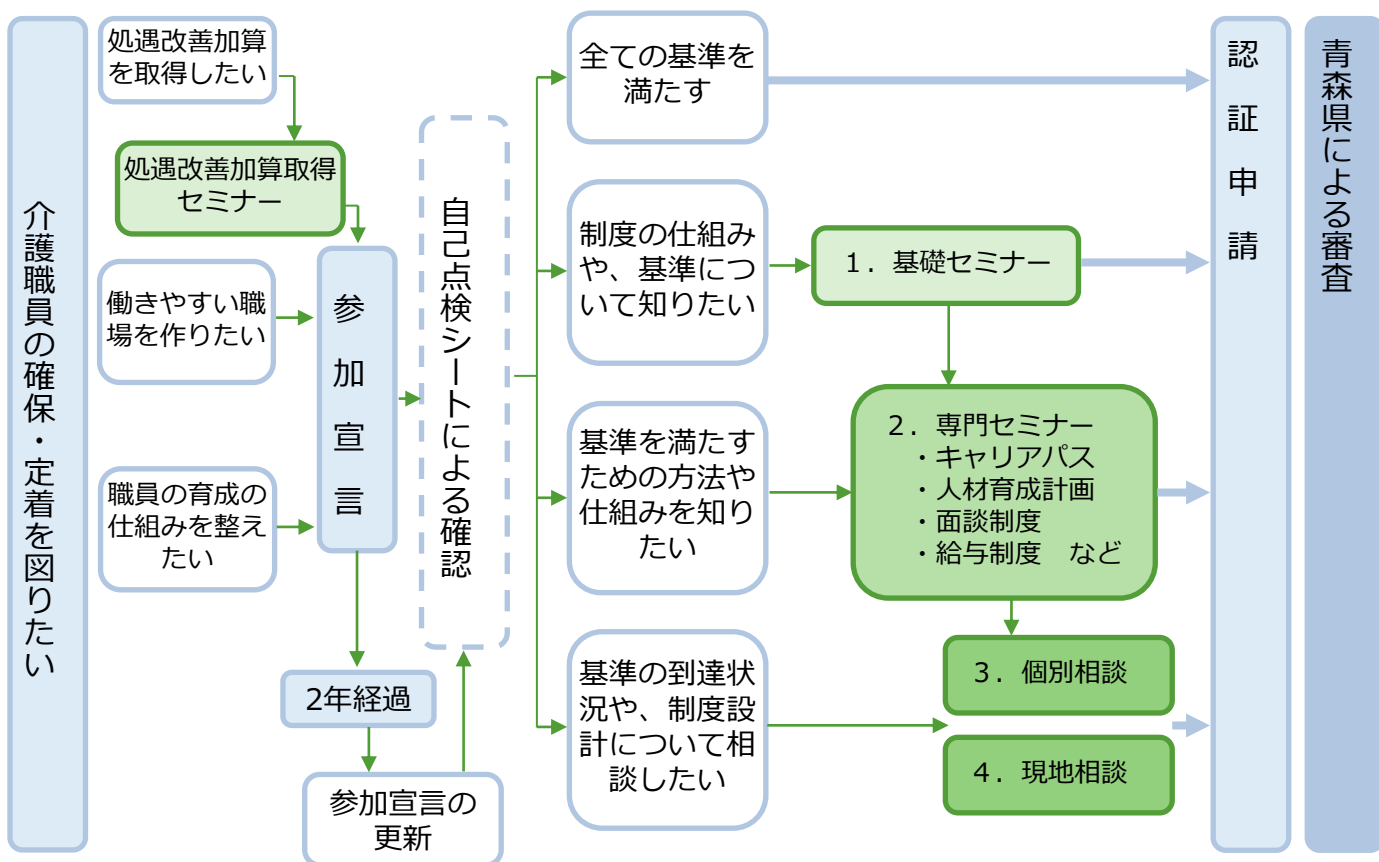
基礎セミナーは2部制となっています。認証基準説明会では認証評価項目と各基準について、取組例などをあげながら説明します。自己点検セミナーでは受講者ごとに現在の取組状況について整理して頂き、認証取得に向けた計画作成を支援いたします。
- 2. 専門セミナー**

認証基準に沿った4つのテーマを開催します。認証基準オールインワンセミナーは、すべての内容について学べるセミナーとなっています。
- 3. 個別相談**

原則上記のセミナーに参加した事業所を対象に、個別に相談に応じます。
- 4. 現地相談**

個別相談をご利用いただいたうえで、必要に応じて、事業所にコンサルタントが出向き、認証取得に向けた取組を支援いたします。

### ◆認証取得の流れ



※ 自己点検シートは、“かいご応援ネットあomorい” (<http://www.aomori-kaigo.net/>) からダウンロードできます。

# 1 基礎セミナー（認証基準説明会・自己点検セミナー）

## □時間（両日程共通）

認証基準説明会：13:00～16:00

自己点検セミナー：16:00～17:00

## □開催日

<第1回>

7月19日（水）

## □形式 オンライン形式

<第2回>

11月16日（木）

認証基準説明会は、認証更新等を予定しており基準を再確認したい場合にもおすすです。

## □プログラム概要

<認証基準説明会 13:00～16:00>

| 時間              | プログラム   | 概要  |
|-----------------|---|---|
| 13:00<br>～14:00 | 評価基準項目1<br>職員の処遇改善の取組を評価するための項目<br>- 給与制度の仕組み<br>- 働きやすさとワークライフバランス取組事例<br>- 健康管理に関する評価の根拠と取組事例   | 明確な給与体系、休暇が取得できるなど働きやすい職場環境の整備、健康管理の取組等に関する基準について説明します。         |
| 14:10<br>～15:20 | 評価基準項目2<br>介護人材育成の取組を評価するための項目<br>- 新規採用者の育成計画の作り方<br>- キャリアパス制度の確認<br>- 人材育成計画の作り方<br>- 資格取得に対する支援の取組事例<br>- 人材育成を目的とした面談の実施方法   | 新規採用者の育成の仕組み、将来像が分かるキャリアパス、資格取得支援や育成を目的とした面談制度等に関する基準について説明します。 |
| 15:30<br>～16:00 | 評価基準項目3<br>地域交流・コンプライアンス等の取組を評価するための項目<br>- 地域交流や実習等の受入れ事例<br>- 事業の透明性を確保するための取組事例<br>認証基準項目4<br>サービスの質の向上の取組を評価するための項目<br>- 事業方針の明確化と職員への周知方法<br>- 相談体制・苦情対応の取組事例<br>- サービスの質の向上に向けた取組事例 | 地域交流・コンプライアンスの取組や、サービスの質の向上に向けた取組等に関する基準について説明します。              |

<自己点検セミナー 16:00～17:00>

認証基準説明会で説明した内容をもとに、自己点検シートに現在の取組状況について記載いただき、課題整理を行います。ご記入いただいた自己点検シートの内容をもとに、セミナーへの参加や個別相談の利用などについてご提案し、認証申請へ向けた計画作成の支援を行います。

## 2 専門セミナー

- 時間 13:30～16:30
- 形式 オンライン形式
- お願い **1回2日間のプログラムです。**（「労務管理の基礎と実践」を除く）  
両日の受講をお勧めしています。

### 職員の働きがいにつながる

### キャリアパス設計と給与制度のポイント

<第1回>

8月23日(水) & 8月29日(火)

- ・キャリアパスの概要
- ・給与制度に係る認証基準の理解
- ・キャリアパスの作成方法
- ・給与制度(昇給・賞与)の設計

<第2回>

12月8日(金) & 12月13日(水)

認証基準：2-4キャリアパス制度の導入 1-1明確な給与体系の導入

### キャリア形成と職員の定着を促進する

### 人材育成計画作成と面談の進め方

<第1回>

9月6日(水) & 9月14日(木)

- ・人材の動機づけとキャリア支援
- ・面談の目的と手法
- ・階層別人材育成計画の策定方法
- ・面談の仕組みと手順

<第2回>

1月17日(水) & 1月25日(木)

認証基準：2-5人材育成計画の策定と計画に沿った研修の実施 2-7人材育成を目的とした面談の実施

### 新入職員の自立と定着を促進する

### 育成プログラムとOJTの体制づくり

<第1回>

9月27日(水) & 10月5日(木)

- ・新規採用者育成のポイントと計画の立案
- ・OJTの仕組みを整備するための留意点

<第2回>

2月7日(水) & 2月15日(木)

認証基準：2-1新規採用者育成計画の策定 2-3新規採用者の教育担当者に対する研修の実施

### 職員の働きやすさにつながる

### 労務管理の基礎と実践<1日プログラム>

<第1回>

10月20日(金)

<第2回>

2月1日(木)

- ・認証基準と関連労働法の解説
- ・ワークライフバランスと健康管理
- ・重要労働関係法令の基礎確認

認証基準：1-2休暇取得・労働時間縮減、育児、介護を両立できる取組など働きやすさへの取組の実施  
1-3健康管理に関する取組の実施

### 上記のセミナーのポイントのすべてを網羅

### オールインワンセミナー

<第1回>

10月18日(水) & 10月26日(木)

<第2回>

2月28日(水) & 3月6日(水)

### <セミナーお申し込み方法>

以下の参加申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。

<https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/aomori-ninsyo-seminar2023>

「かいご応援ネットあもり」にも申込フォームを公開しています。

セミナーの資料、ZoomのURLなどは、前日までにお送りいたします。

QRコードからのお申し込みもできます！



【お問い合わせ先】株式会社エイデル研究所（当事業受託会社） 担当：野土谷

電話：017-718-1820 メールアドレス aomori-kaigo@eidell.co.jp

### 3 個別相談

個別相談は認証制度に関することであれば**なんでも相談できます!**  
ぜひお気軽にご利用ください。

開催日 ご希望に応じて随時対応いたします

参加方法 Zoomでのオンライン開催、または、エイデル研究所青森オフィスでの対面形式

参加対象 個別相談をご活用いただく前に、基礎セミナー、専門セミナーをご活用ください

時 間 ① 9:30~11:30 ② 12:30~14:30 ③ 15:00~17:00  
上記①~③のうち、ご都合のいい時間のいずれか

相談内容

- ・自己点検シートの記入方法、課題整理
- ・認証申請までの取組内容やスケジュールについて
- ・各基準到達に向けた課題について
- ・申請直前の提出書類等の最終確認 など

### 4 現地相談

当年度申請を目指す法人は**積極的に現地相談のご活用**を!  
認証取得がグッと近づきます。

開催日 ご希望に応じて随時対応いたします

実施方法 コンサルタントが事業所へ訪問し実施します

参加対象 個別相談をご利用時に必要に応じてご提案いたします

時 間 ご都合に応じて3~4時間程度

相談内容

- ・給与制度の内容について確認し、無理なく基準を満たす制度を検討したい
- ・リーダーや主任等の複数の役職者で新規採用者の育成の仕組みを検討したい
- ・今の取組を活かしながら、面談の仕組みを整えたい
- ・現地審査時に必要な書類等の最終確認 など

## OJT指導者を対象とした研修も開催しています! スキルアップセミナー OJT指導者研修

開催日時 第1回: 9月 8日(金) 10:00~16:00  
第2回: 1月19日(金) 10:00~16:00

※詳細は、「スキルアップセミナー OJT指導者研修」をご参照ください。

対象となる項目:  
「2-3新規採用者の教育担当者  
(OJT指導者、プリセプター、エ  
ルダー等)に対する研修等の実施」

### <個別相談・現地相談お申し込み方法>

以下の参加申込フォームに必要事項をご入力の上、送信してください。

<https://7e898b29.form.kintoneapp.com/public/aomori-ninsyo-soudan2023>

「かいご応援ネットあおもり」にも申込フォームを公開しています。

個別相談・現地相談のお申し込み後は、事務局より日程調整のご連絡をいたします。

QRコードからのお申  
し込みもできます!

