



青森県介護サービス事業所認証評価制度

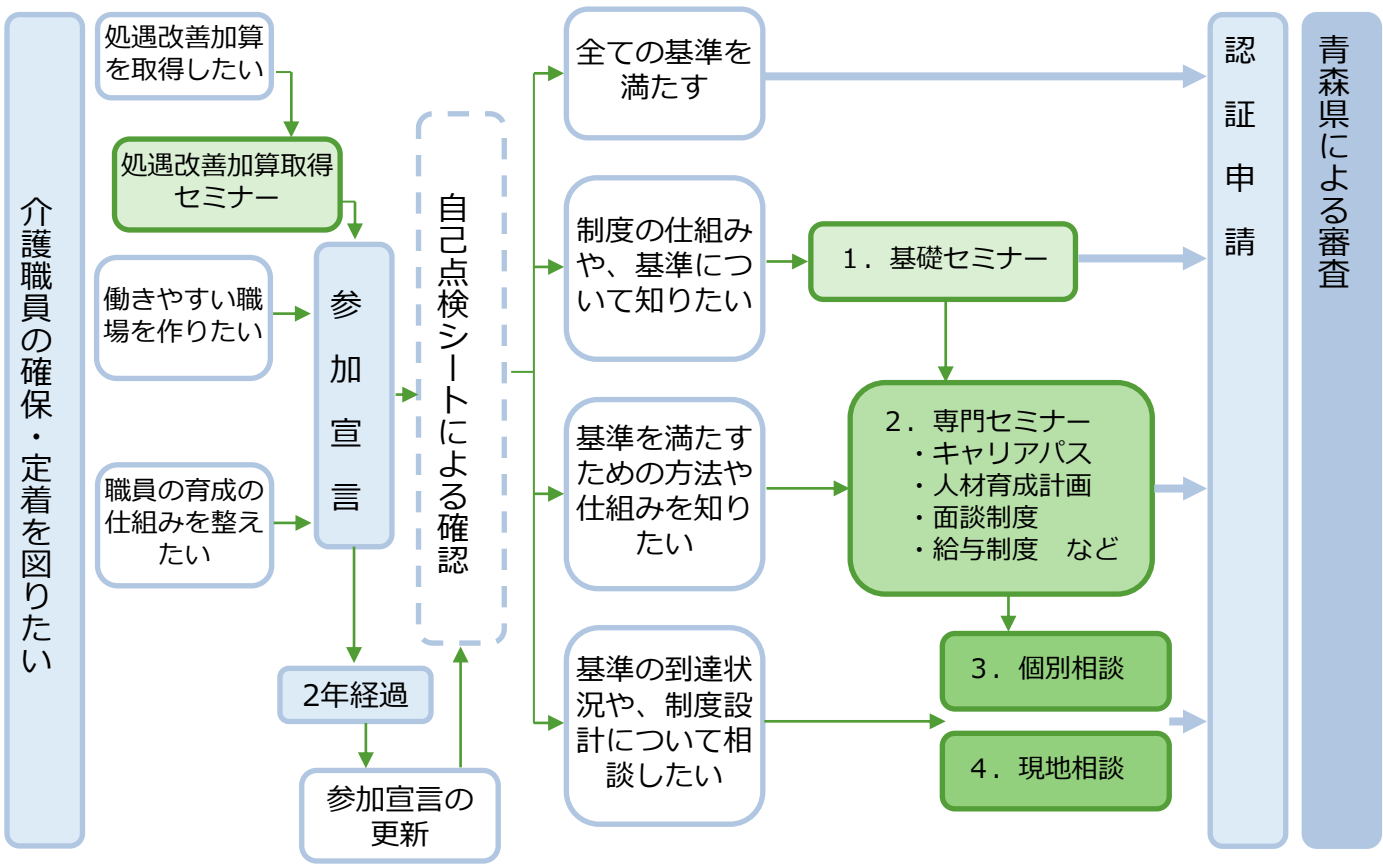
令和4年度 セミナー・個別相談会等のご案内<無料>

◆令和4年度 認証取得のための支援です

<支援メニューの内容>

1. 基礎セミナー（認証基準説明会・自己点検セミナー）
基礎セミナーは2部制となっております。認証基準説明会では認証評価項目と各基準について、取組例などをあげながら説明します。自己点検セミナーでは受講者ごとに現在の取組状況について整理して頂き、認証取得に向けた計画作成の支援を行います。
2. 専門セミナー（①人事・労務管理編 ②人材育成編 ③オールインワンセミナー）
認証基準に沿った7つのテーマを開催します。認証基準オールインワンセミナーは、すべての内容について学べるセミナーとなっております。
3. 個別相談
原則上記のセミナーに参加した事業所を対象に、個別に相談に応じます。
4. 現地相談
個別相談をご利用いただいたうえで、必要に応じて、事業所にコンサルタントが出向き、認証取得に向けた取組をご支援いたします。

◆認証取得の流れ



※ 自己点検シートは、「かいご応援ネットあomorい」 (<http://www.aomori-kaigo.net/>) からダウンロードできます。

令和4年度のセミナー・個別相談等は、新型コロナウイルス感染症の感染予防・拡大防止対策ため **Zoom (web会議システム) のみでの開催**となります。受講にあたっては別紙「セミナー・個別相談会参加時の留意点」のご確認をよろしくお願いいたします。

◆令和4年度 セミナー・個別相談スケジュール

	6月	7月	8月	9月	10月	11月	12月	1月	2月	3月	
認証審査受付 随時受付	7月1日（金）まで 申請分は8月認証		12月1日（木）まで申請分は2月認証								
1. 基礎セミナー		7日			27日					15日	
2. 専門セミナー		7月21日～10月13日				11月16日～2月14日					
3. 個別相談	14日	随時受付				7日	随時受付				
4. 現地相談	22日					24日					

1 基礎セミナー（認証基準説明会・自己点検セミナー）

□開催日

実施回	開催日
第1回	7月7日（木）
第2回	10月27日（木）
第3回	3月15日（水）

□時間（全日程共通）

認証基準説明会：10：00～15：30

自己点検セミナー：15：30～17：00

特に認証基準説明会は、既に認証をお取りの法人で3年に1度の更新に向け、あらためて基準を確認される場合などにもご活用をお勧めします。

□プログラム概要

<認証基準説明会 10：00～15：30>

時間	プログラム	概要
10：00 ～10：30	青森県介護サービス事業所認証評価制度について - 認証評価制度の流れ（参加宣言～取得への取組） - 認証取得に向けた支援について - 審査方法について - 認証を取得することのメリット	認証評価制度の概要や認証取得に向けた支援内容、審査方法などについて説明します。
10：40 ～12：00	評価基準項目1 職員の処遇改善の取組を評価するための項目 - 給与制度の仕組み - 働きやすさとワークライフバランス取組事例 - 健康管理に関する評価の根拠と取組事例	職員処遇（給与・休暇・WLB）についての基礎的な知識と着眼点を確認するとともに、評価基準の詳細について説明します。
13：00 ～14：20	評価基準項目2 介護人材育成の取組を評価するための項目 - 新規採用者の育成計画の作り方 - キャリアパス制度の確認 - 人材育成計画の作り方 - 資格取得に対する支援の取組事例 - 人材育成を目的とした面談の実施方法	新規採用者から現任職員まで、人材育成にかかる評価基準の詳細と、人材育成計画等作成の方法を説明します。また、資格取得支援の事例や面談の実施方法など具体的な取組事例を紹介します。
14：30 ～15：20	評価基準項目3 地域交流・コンプライアンス等の取組を評価するための項目 - 地域交流や実習等の受入れ事例 - 事業の透明性を確保するための取組事例 認証基準項目4 サービスの質の向上の取組を評価するための項目 - 事業方針の明確化と職員への周知方法 - 相談体制・苦情対応の取組事例 - サービスの質の向上に向けた取組事例	評価基準項目3と4の内容について様々な事例を紹介し、評価基準の内容について説明します。
15：20 ～15：30	質疑応答・まとめ	参加者からの質問に回答するとともに、申請までの手続きについて説明します。

<自己点検セミナー 15：30～17：00>

認証基準説明会で説明した内容をもとに、自己点検シートに現在の取組状況について記載いただき課題整理を行います。ご記入いただいた自己点検シートの内容をもとに、セミナーへの参加や個別相談の利用などについてご提案し、認証申請へ向けた計画作成の支援を行います。

2 ①専門セミナー（人事・労務管理編）

□開催日

テーマ

第1回

第2回

①給与制度の設計～昇給と賞与のあり方～	8月18日（木）	12月7日（水）
②労務管理の基礎と実践～働きやすさへの取組み～	9月8日（木）	1月11日（水）
③キャリアパスの構築	7月21日（木）	11月16日（水）

□時間 全て13:30～16:30

□プログラム概要

テーマ	プログラム概要	対象となる認証項目
①給与制度の設計 ～昇給と賞与のあり方～	<ul style="list-style-type: none"> 給与体系とキャリアパス要件 昇給ルール設計 	1-1 明確な給与体系の導入
②労務管理の基礎と実践 ～働きやすさへの取組み～	<ul style="list-style-type: none"> 認証基準と関連労働法の解説 労働時間、有給休暇、働き方改革関連法、ワークライフバランス、健康管理と労働災害事例 	1-2 休暇取得・労働時間縮減、育児、介護を両立できる取組など働きやすさへの取組の実施
		1-3 健康管理に関する取組の実施
③キャリアパスの構築	<ul style="list-style-type: none"> キャリアパスの概要 運用できるキャリアパスの作成方法 	2-4 キャリアパス制度の導入

2 ②専門セミナー（人材育成編 2部制）

□開催日

テーマ

第1回

第2回

④新規採用者の育成計画とOJTの仕組	1部	8月24日（水）	1部	12月14日（水）
	2部	9月1日（木）	2部	12月20日（火）
⑤人材育成計画の作成	1部	7月25日（月）	1部	11月22日（火）
	2部	8月4日（木）	2部	11月29日（火）
⑥効果的な面談制度の構築	1部	9月21日（水）	1部	1月18日（水）
	2部	9月27日（火）	2部	1月24日（火）

□時間 全て13:30～16:30

□プログラム概要 2日間に分けたセミナーでは、講義だけではなくワークを複数回行い、実際に計画や制度の作成を行います。また、個別に運用に向けた助言もを行います。

1部・2部と連続での受講を推奨します。

テーマ	プログラム概要	対象となる認証項目
④新規採用者の育成計画とOJTの仕組	<ul style="list-style-type: none"> 新規採用者育成のポイントと計画の立案 OJTの仕組を整備するための留意点 	2-1 新規採用者育成計画の策定
		2-3 新規採用者の教育担当者に対する研修の実施
⑤人材育成計画の作成	<ul style="list-style-type: none"> 人材の動機づけとキャリア支援 階層別人材育成計画の策定方法 	2-5 人材育成計画の策定と計画に沿った研修の実施
⑥効果的な面談制度の構築	<ul style="list-style-type: none"> 面談の目的と手法 面談の仕組みと手順 	2-7 人材育成を目的とした面談の実施

3 ③専門セミナー（オールインワンセミナー 2部制）

□開催日 第1回：①～③ 10月5日（水）

④～⑥ 10月13日（木）

第2回：①～③ 2月7日（火）

④～⑥ 2月14日（火）

□時間 全て13:30～16:30

全ての内容を確認するには**2日間の受講が必要**です。

上記①～⑥のセミナーの内容を2日間に分け、全て網羅します。小規模事業所の方や複数回セミナーに出るのは難しい方などにお勧めです！

3. 個別相談（事前予約制）

- 申込に 個別相談を活用いただく前に基礎セミナー、専門セミナーをご活用ください。
あたって 個別相談は、**下記の日程以外にも随時受付**を行っています。申請に向けて基準の到達状況を確認したい、セミナーで様々な方法を学んだが、自分の法人（会社）に合う仕組みづくりに悩んでいるなど、ご要望がありましたらいつでもお問い合わせください。

開催日（曜日）		時間	会場
6月14日（火）	6月22日（水）	①9：30～11：30	エイデル研究所青森オフィス ※必要に応じ、弘前・八戸等の会場も準備します
		②12：30～14：30	
11月7日（月）	11月24日（木）	③15：00～17：00	

4. 現地個別相談（事前予約制）

- 申込に 事業所にお伺いする「現地個別相談」は、個別相談の際に申込をお受けいたします。
あたって コンサルタントが訪問することで、現地でしか確認できないような書類の確認や、実際に認証取得の取組を進めている担当者の方だけでなく、リーダー・主任等複数の方が参加することも可能となります。
- 時間 1法人2時間程度

OJT指導者を対象とした研修の開催！

スキルアップセミナー OJT指導者研修

- 開催日時 第1回：9月14日（水） 10:00～16:00
第2回：1月17日（火） 10:00～16:00

- 対象 福祉職場の経験が5年以上で
- ・OJTのしくみを整備する責任者、研修担当者
 - ・OJTを現場で実践する担当者

対象となる項目：
「2-3新規採用者の教育担当者（OJT指導者、プリセプター、リーダー等）に対する研修等の実施」

※詳細は、「スキルアップセミナー OJT指導者研修のご案内」をご参照ください。
※お申し込みは別紙「スキルアップセミナー OJT指導者研修申込書」にて承ります。

研修の申込方法

以下のいずれかの方法でお申し込みください。

1) web申込【推奨】

- 「かいご応援ネットあおもり」と検索。
「事業者の方」▶「事業所への支援」▶
「令和4年度セミナー等web申込」または「令和4年度相談会等web申込」

QRコードからのお申し込みもできます！

セミナー



相談会



2) FAXによるお申込み

- 別紙「セミナー・個別相談会申込書」にご記入の上、
FAX：017-718-1822 または メール：aomori-kaigo@eidell.co.jp にて送付ください。

セミナーの資料、ZoomのURLなどは、お申込みいただいたメールアドレスに前日までにお送りいたします。お申し込み担当者と参加者が異なる場合は、参加者へのご連絡をお願いいたします。

- お問い合わせ先 **株式会社エイデル研究所（当事業受託会社）**
電話：017-718-1820 FAX：017-718-1822
メール：aomori-kaigo@eidell.co.jp 担当：野土谷（のとや）