# 青森県介護サービス事業所認証評価制度
## 令和３年度　セミナー・個別相談会等のご案内＜無料＞

**◆令和３年度　認証取得のための支援です**

＜支援メニューの内容＞

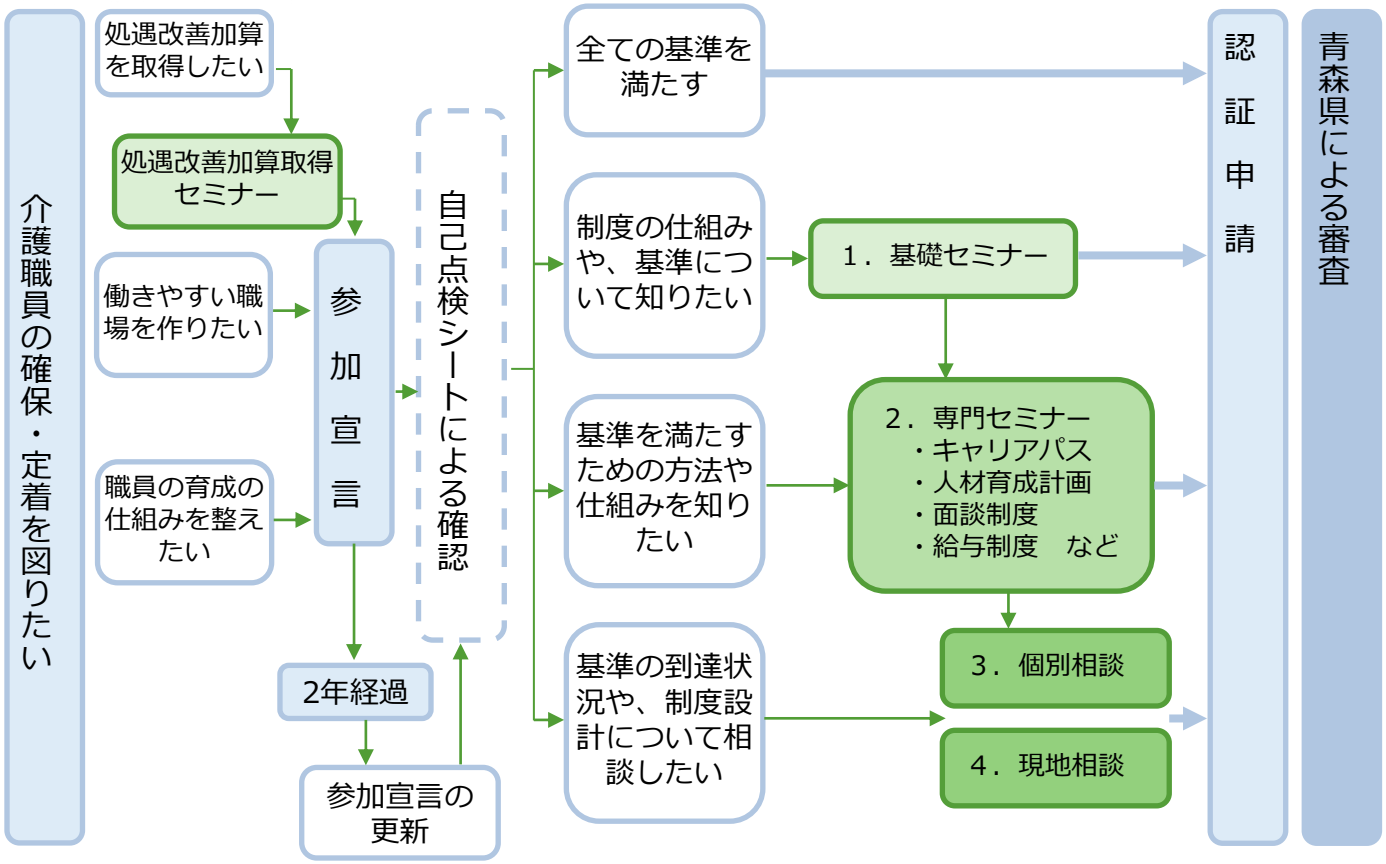
1．基礎セミナー（認証基準説明会・自己点検セミナー）
　基礎セミナーは2部制となっております。認証基準説明会では認証評価項目と各基準について、取組例などをあげながら説明します。自己点検セミナーでは受講者ごとに現在の取組状況について整理して頂き、認証取得に向けた計画作成の支援を行います。

2．専門セミナー（認証取得支援セミナー）
　認証基準に沿った7つのテーマを開催します。1日集中・認証基準オールインワンセミナーは、１日ですべての内容について学べるセミナーとなっています。

3．個別相談
　原則上記のセミナーに参加した事業所を対象に、個別に相談に応じます。

4．現地相談
　個別相談をご利用いただいたうえで、必要に応じて、事業所にコンサルタントが出向き、認証取得に向けた取組をご支援いたします。

**◆認証取得の流れ**




※　自己点検シートは、“かいご応援ネットあおもり”　（http://www.aomori-kaigo.net/）からダウンロードできます。

セミナー・個別相談等の受講方法は、会場への参加、もしくはZoom（web会議システム）のどちらかとなります。なお、新型コロナウイルス感染症の状況により、急遽Zoomのみでの開催や、中止等、日程が変更となる場合がありますことをあらかじめご了承ください。

## ◆令和３年度　セミナー・個別相談スケジュール

<table>
<tr><th></th><th>5月</th><th>6月</th><th>7月</th><th>8月</th><th>9月</th><th>10月</th><th>11月</th><th>12月</th><th>1月</th><th>2月</th><th>3月</th></tr>
<tr><td>認証審査受付<br>随時受付</td><td colspan="3">7月１日（木）まで申請分は<br>８月認証</td><td colspan="5">12月1日（水）まで申請分は２月認証</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>１．基礎セミナー</td><td>5/28</td><td></td><td></td><td>8/19</td><td></td><td></td><td>11/18</td><td></td><td></td><td>2/17</td><td></td></tr>
<tr><td>２．専門セミナー</td><td colspan="3"></td><td colspan="3">7/1～9/2</td><td colspan="3">9/14～12/9</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>３．個別相談<br>４．現地相談</td><td>随時受付</td><td colspan="2">6/4・6/9</td><td colspan="3">随時受付</td><td colspan="2">11/9・11/10</td><td colspan="3">随時受付</td></tr>
</table>

## 1　基礎セミナー（認証基準説明会・自己点検セミナー）

□開催日・会場

| 実施回 | 開催日 | 会場 | 実施回 | 開催日 | 会場 |
|---|---|---|---|---|---|
| 第１回 | 5月28日（金） | Zoom開催 | 第２回 | 8月19日（木） | 青森県観光物産館<br>アスパム　9階　津軽 |
| 第３回 | 11月18日（木） | 青森市内予定 | 第４回 | 2月17日（木） | 青森市内予定 |

□時　間　認証基準説明会：10：00～15：30　自己点検セミナー：15：30～17：00

□プログラム概要

<認証基準説明会　10：00～15：30>

| 時　間 | プログラム | 概　要 |
|---|---|---|
| 10：00<br>～10：30 | 青森県介護サービス事業所認証評価制度について<br>－認証評価制度の流れ（参加宣言～取得への取組）<br>－認証取得に向けた支援について<br>－審査方法について<br>－認証を取得することのメリット | 認証評価制度の概要や認証取得に向けた支援内容、審査方法などついて説明します。 |
| 10：40<br>～12：00 | 評価基準項目１<br>職員の処遇改善の取組を評価するための項目<br>－給与制度の仕組み<br>－働きやすさとワークライフバランス取組事例<br>－健康管理に関する評価の根拠と取組事例 | 職員処遇（給与・休暇・ＷＬＢ）についての基礎的な知識と着眼点を確認するとともに、評価基準の詳細について説明します。 |
| 13：00<br>～14：20 | 評価基準項目２<br>介護人材育成の取組を評価するための項目<br>－新規採用者の育成計画の作り方<br>－キャリアパス制度の確認<br>－人材育成計画の作り方<br>－資格取得に対する支援の取組事例<br>－人材育成を目的とした面談の実施方法 | 新規採用者から現任職員まで、人材育成にかかる評価基準の詳細と、人材育成計画等作成の方法を説明します。<br>また、資格取得支援の事例や面談の実施方法など具体的な取組事例を紹介します。 |
| 14：30<br>～15：20 | 評価基準項目３<br>地域交流・コンプライアンス等の取組を評価するための項目<br>－地域交流や実習等の受入れ事例<br>－事業の透明性を確保するための取組事例<br>認証基準項目４<br>サービスの質の向上の取組を評価するための項目<br>－事業方針の明確化と職員への周知方法<br>－相談体制・苦情対応の取組事例<br>－サービスの質の向上に向けた取組事例 | 評価基準項目３と４の内容について様々な事例を紹介し、評価基準の内容について説明します。 |
| 15：20<br>～15：30 | 質疑応答・まとめ | 参加者からの質問に回答するとともに、申請までの手続きについて説明します。 |

<自己点検セミナー　15：30～17：00>

　認証基準説明会で説明した内容をもとに、自己点検シートに現在の取組状況について記載いただき課題整理を行います。ご記入いただいた自己点検シートの内容をもとに、セミナーへの参加や個別相談の利用などについてご提案し、認証申請へ向けた計画作成の支援を行います。

## 2　専門セミナー～認証取得支援セミナー～

□開催日・会場

| テーマ | 第１回 | 第２回 | 会場 |
|---|---|---|---|
| ①キャリアパスの構築 | 7月　1日（木）① | 9月14日（火）① | ①アピオあおもり<br>②青森県観光物産館　アスパム<br>③リンクステーション　ホール青森<br>※未定（青森市内予定） |
| ②人材育成計画の作成 | 8月12日（木）① | 10月7日（木）① | |
| ③新規採用者の育成計画とOJTの仕組み | 7月20日（火）① | 9月24日（金）① | |
| ④効果的な面談制度の構築 | 7月　8日（木）② | 10月12日（火）① | |
| ⑤給与制度の設計 | 7月27日（火）③ | 11月30日（火）※ | |
| ⑥労務管理の基礎 | 8月31日（火）① | 11月　2日（火）① | |

□時　間　　全て13：30～16：30

□プログラム概要

| テーマ | プログラム概要 | 対象となる認証項目 | |
|---|---|---|---|
| ①キャリアパスの構築 | ・キャリアパスの概要<br>・キャリアパスの活用で、採用・定着に成果を上げている法人事例<br>・運用できるキャリアパスの作成方法 | 2－4 | キャリアパス制度の導入 |
| ②人材育成計画の作成 | ・人材の動機づけとキャリア支援<br>・階層別人材育成計画の策定方法 | 2－5 | 人材育成計画の策定と計画に沿った研修の実施 |
| ③新規採用者の育成計画とOJTの仕組み | ・新規採用者育成のポイントと計画の立案<br>・ＯＪＴの仕組みを整備するための留意点 | 2－1<br>2－3 | 新規採用者育成計画の策定<br>新規採用者の教育担当者に対する研修の実施 |
| ④効果的な面談制度の構築 | ・面談の目的と手法<br>・面談の仕組みと手順<br>・効果的な面談にするためのツールと手順書作成 | 2－7 | 人材育成を目的とした面談の実施 |
| ⑤給与制度の設計 | ・給与の構成<br>・基本給の枠組み<br>・昇給のあり方<br>・手当の種類と基準 | 1－1 | 明確な給与体系の導入 |
| ⑥労務管理の基礎 | ・労働時間の考え方とワークライフバランス<br>・労働安全衛生法と介護職員に多い労災事例 | 1－2<br>1－3 | 休暇取得・労働時間縮減、育児、介護を両立できる取組など働きやすさへの取組の実施<br>健康管理に関する取組の実施 |

◆忙しい事業者の方必見◆

**1日集中・認証基準オールインワンセミナー**

□開催日　第１回：9月2日（木）、第２回：12月9日（木）

□時　間　10：00～16：00

□会　場　第1回：アピオあおもり　第2回：未定（青森市内予定）

上記①～⑥のセミナーを1日で全て網羅します。
小規模事業所の方や、なかなかすべてのセミナーに出るのは難しい方におススメです！

## ３．　個別相談（事前予約制）

□申込に　　個別相談を活用いただく前に基礎セミナー、専門セミナーをご活用ください。
あたって　個別相談は、**下記の日程以外にも随時受付**を行っています。申請に向けて基準の到達状況を確認したい、セミナーで様々な方法を学んだが、自分の法人（会社）に合う仕組みづくりに悩んでいるなど、ご要望がありましたらいつでもお問い合わせください。

| 開催日（曜日） | | 時　間 | 会　場 |
|---|---|---|---|
| 6月4日（金） | 6月9日（水） | ①9：30～11：30<br>②12：30～14：30<br>③15：00～17：00 | エイデル研究所青森オフィス<br>※必要に応じ、弘前・八戸等の会場も準備します |
| 11月9日（火） | 11月10日（水） | | |

## ４．　現地個別相談（事前予約制）

□申込に　　事業所にお伺いする「現地個別相談」は、個別相談の際に申込をお受けいたします。
あたって　コンサルタントが訪問することで、現地でしか確認できないような書類の確認や、実際に認証取得の取組を進めている担当者の方だけでなく、リーダー・主任等複数の方が参加することも可能となります。

□時　間　　1法人2時間程度

### ＯＪＴ指導者を対象とした研修の開催！

対象となる項目：
「２－３新規採用者の教育担当者（ＯＪＴ指導者、プリセプター、エルダー等）に対する研修等の実施」

**スキルアップセミナー　ＯＪＴ指導者研修**

□開催日時　第１回：8月20日（金）　9：30～16：30
　　第２回：11月19日（金）　9：30～16：30
□会　場　第１回：青森県観光物産館アスパム　第２回：リンクステーションホール青森
□対　象　福祉職場の経験が５年以上で
　・ＯＪＴのしくみを整備する責任者、研修担当者
　・ＯＪＴを現場で実践する担当者

※詳細は、「スキルアップセミナー ＯＪＴ指導者研修のご案内」をご参照ください。
※お申し込みは別紙「スキルアップセミナー ＯＪＴ指導者研修申込書」にて承ります。

### 【受講方法及び受講時のお願い】

・セミナー・個別相談等の受講方法は、会場への参加、もしくはZoom（web会議システム）のどちらかとなります。なお、新型コロナウイルス感染症の状況により、急遽Zoomのみでの開催や、中止等、日程が変更となる場合がありますことをあらかじめご了承ください。
・会場での受講希望の方は、別紙「研修等における新型コロナウイルス感染症への対応について」を確認し、**「出席確認・健康状態申告シート」に必要事項を記載の上、持参**ください。
・Zoomで参加を希望の方は、別紙「【Zoom受講用】セミナー・個別相談会参加時の留意点」についてご確認いただき、ご理解・ご協力をよろしくお願いいたします。

※　お申し込みは、別紙「セミナー・個別相談会申込書」にご記入の上、
　FAX（017-718-1822）もしくはメール（aomori-kaigo@eidell.co.jp)にて送付ください

□お問い合わせ先　　**株式会社エイデル研究所（当事業受託会社）**
電　話：**017-718-1820**　　ＦＡＸ：**017-718-1822**
メール：**aomori-kaigo@eidell.co.jp**　担当：**野土谷（のとや）**