



青森県



介護



サービス

事業所



認証



評価制度



ガイドブック

選ばれる事業所を目指して



# 青森県介護サービス事業所 認証評価制度ガイドブック

## 《 目 次 》

### 第1部「青森県介護サービス事業所認証評価制度」とは

❶ 「青森県介護サービス事業所認証評価制度」導入の背景	4
❷ 認証評価制度の仕組み	8

### 第2部「評価基準」の考え方

#### ❶ 職員の処遇改善の取組を評価するための項目

(1) 明確な給与体系の導入	16
(2) 休暇取得・労働時間縮減、育児、介護を両立できる取組など 働きやすさへの取組の実施	24
(3) 健康管理に関する取組の実施	30

#### ❷ 介護人材育成の取組を評価するための項目

(1) 新規採用者育成計画（OJTを含む）の策定	33
(2) 新規採用者研修（合同、派遣含む）の実施	39
(3) 新規採用者の教育担当者（OJT指導者、プリセプター、エルダー等。 以下「OJT指導者等」という）に対する研修等の実施	42
(4) キャリアパス制度の導入	48
(5) 人材育成計画の策定と計画に沿った研修の実施	55
(6) 資格取得に対する支援	62
(7) 人材育成を目的とした面談の実施	64

#### ❸ 地域交流・コンプライアンス等の取組を評価するための項目

(1) 地域交流等の取組	67
(2) 地域における公益的な取組（社会福祉法人に限る）	70
(3) 事業運営の透明性を確保するための取組	71
(4) 関係法令の遵守	74

#### ❹ サービスの質の向上の取組を評価するための項目

(1) 介護サービス事業所の運営方針の周知	77
(2) 相談体制・苦情解決の仕組みが確立しており、周知・機能している	78
(3) 身体拘束廃止・高齢者虐待防止の徹底	82
(4) サービスの質の向上に向けた取組（共通事項）	84
(5) サービスの質の向上に向けた取組（サービス別事項）	88