

青森県介護サービス事業所
認証評価制度
認証事業所アンケート結果について

平成30年9月

青森県健康福祉部高齢福祉保険課

1 認証事業所アンケートの概要

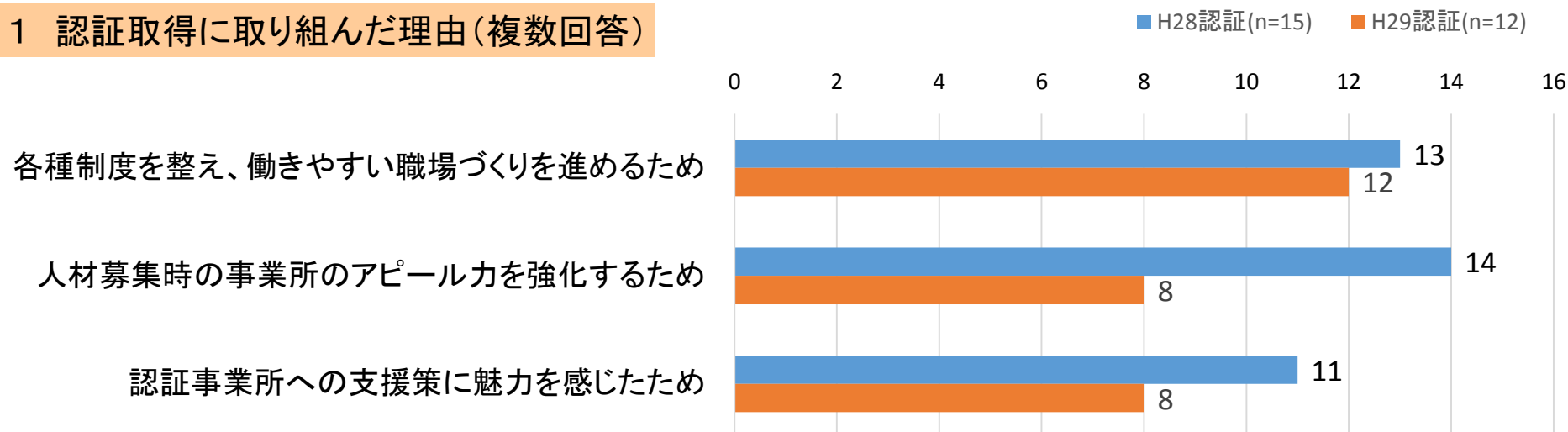
- (1) 実施目的: **認証取得の効果を見える化**すること
- (2) 実施時期: 平成30年7月中旬～8月中旬
- (3) 調査対象: 平成28～29年度中に認証を取得した法人
(H28認証: 15法人、H29認証: 12法人、計27法人)
- (4) 回答率 : 100%
- (5) 法人種別の内訳

法人種別	認証取得 法人数
社会福祉法人	20
医療法人	1
生協	3
営利法人	3
合 計	27



2 認証事業所アンケート結果

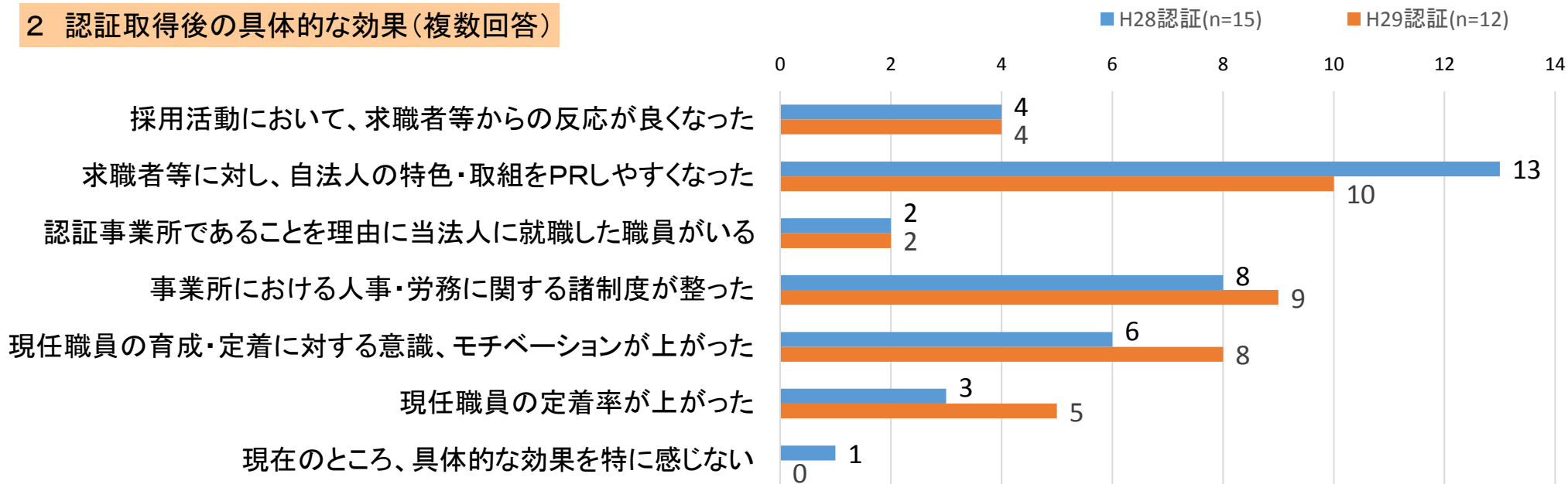
1 認証取得に取り組んだ理由(複数回答)



その他(自由記述)

- ①働きやすい職場づくりを進めるとともに、見える化することで**選んでもらえる事業所**を目指して取り組んだ。また、認証事業所として職員が**やりがいと意欲をもって働ける**よう取り組んだ。
- ②求人票を出してもなかなか求職者が集まらないので、認証を受けて**求職者にアピール**したい。職員に対しても認証を受けることで**安心して働ける職場**だと思ってもらえる。
- ③**今までの取組の評価を得て、内外に当法人の魅力をアピール**するため。
- ④**小さな民間事業所でも**今まで取り組んできたことがきちんとできているか評価してもらいたく、認証取得に取り組んだ。

2 認証取得後の具体的な効果(複数回答)



その他(1) 外部(求職者、学校関係者、行政、他施設等)への影響として(自由記述)

- ①求職者に対しては、認証を受けていることを伝えると、**とても反応がよく、実際に応募に繋がるケースもある。**
- ②認証制度事業所としてのアピールにより**学生からの問い合わせ、受験者が増加した。**
- ③求人面では「**認証事業所**」ということで**当事業所を選んでくれた**という人もいた。
- ④人材育成・定着に積極的に取り組む事業所として**求人情報などでアピール**している。
- ⑤**企業合同説明会へ優先的に参加可能**となった。**他施設との違いをアピール**でき、求人活動がやりやすくなった。
- ⑥働きやすい職場としてPRしやすくなり、**知名度**が高まった。
- ⑦介護事業の組織運営における**質の高さ**を、**根拠を持って外部へPR**できる。
- ⑧県から認証を受けているという点において**信用度**が上がっている。

その他(2) 内部(職員、ご利用者、家族、理事会等)への影響として(自由記述)

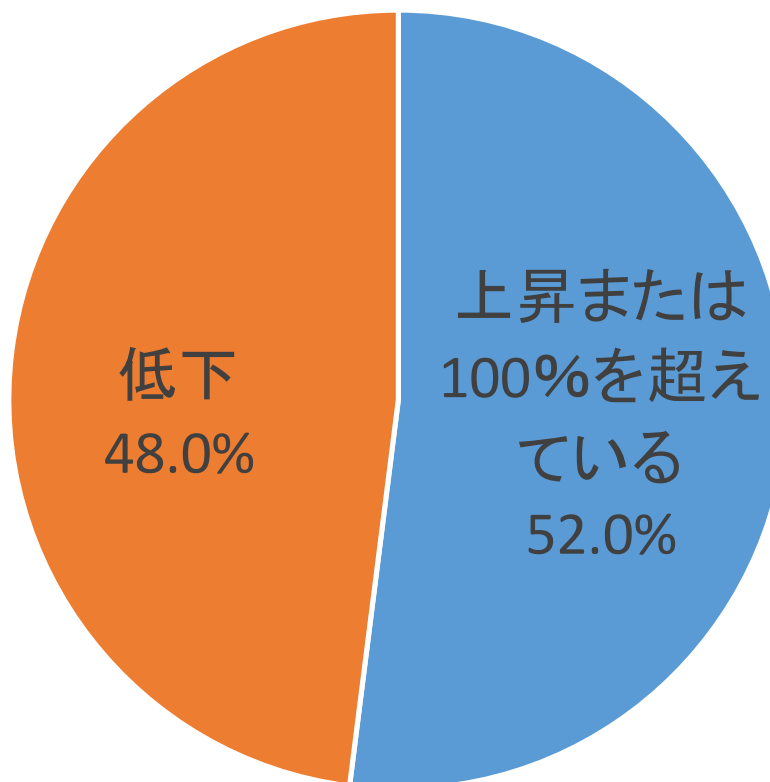
- ①職員のモチベーションアップに繋がっており、**離職者が減**っている。
- ②認証事業所となったことで、自分たちがこれまでやってきたことに間違いはなかったと**職員の自信**が生まれ、**職場の活性化**につながった。
- ③**職員の意識向上**につながったと感じる。**選ばれた事業所としての誇り**を職員が持っている。
- ④(利用者の)家族会での報告に家族からは喜ばれ、また**職員の自負心**が高まった。
- ⑤**制度整備**が進んだ
- ⑥職員へも会議等で(法人内の)制度について周知を行ない、**資格助成制度の活用が積極的**となり、**意欲的に仕事と自己の資格取得**に取り組んでいる。
- ⑦認証事業所自体が質の高いサービスを提供するといった牽制機能が働くことで**介護サービスの質についてより真剣に取り組む**ようになった。また、職員自ら働く事業所が「認証事業所」となることで**帰属意識**が生まれ、人材育成や労働環境を整えることで**以前に比べて働きやすくなったとの声**が聞かれるようになった。
- ⑧ご利用者への**サービスや職員の育成等**について、職員の中で**体系的に捉える意識**が強まった。
- ⑨職員には認証事業所で働いているという意欲をもってもらうとともに、家族からは「**安心して利用できる**」との声が聞かれた。
- ⑩現在利用されているご利用者様や、ご家族様からの**事業所、職員に対する見方が更に良くなった**。新聞記事を見てと問い合わせもあった。

その他③ 事業所そのもの(組織、制度、サービス内容、経営状態等)への影響として(自由記述)

- ①組織体制や、サービス内容を見直し、**より質の高いサービス**を提供できるよう取り組んでいる。
- ②組織図の整備や**各種制度の再整備**をするきっかけとなった。
- ③**残業の減少**や**ライフワークバランス**の考えがより一層高まった。
- ④各制度を理解し、サービス内容の質向上に向け、**組織全体で目標達成に取り組む体制**をより強化することができ、**経営状態も透明化**され、職員一人ひとりが働き易い職場環境につながっていく。
- ⑤**職員の労働環境**を考える場が増えた。
- ⑥認証を取得する為に求められている諸制度、仕組み等を知ること、**当法人の弱みを認識**することができ、**改善に向けた取り組みを始める良い機会**となった。人事労務制度などについて整理することができ、今後の組織運営に役立つ。
- ⑦認証取得をきっかけに、よりよい**働きやすい環境**を皆で作っていかうという風潮ができた。
- ⑧認証の取得にあたって整備した事項を継続しつつ、**更なる改善を目指す気風**が生まれた。
- ⑨**特定事業所集中減算除外要件**である正当な理由として考慮されること
- ⑩職場待遇や働きやすい職場環境作りのため、育児や介護等について就業規則を改定した。人材確保・定着につながり、サービスの質の評価＝法人の**加算算定割合80%以上**を維持している。またサービスの質の確保により利用者の安定にもつながり、結果**法人の収益も安定**している。

3 介護職員等の採用状況

認証事業所の採用充足率(H29→H30)



◎ 認証事業所27法人中、平成30年度に正規職員の採用計画あり=25法人

◎ 25法人のうち13法人(=52%)では、認証取得後に**採用充足率が上昇または100%を超えている**。 ※前回調査結果(13法人中9法人=69.2%で上昇)より厳しい状況

※採用充足率:当該年度の採用計画数に対する採用者数の割合

4. 認証事業所のメリットの活用状況・活用の見込み

県では、認証事業所のメリットとして以下の9項目を掲げています。

- ① 県が実施する施設整備等の各種補助金を優先的に採択
- ② 青森県介護サービス事業者等指導における実地指導頻度の緩和
- ③ ホームページ「かいご応援ネットあおもり」で認証事業所として紹介
- ④ 就職相談会等において、求職者に対し認証事業所であることを周知
- ⑤ 県主催の研修の優先的な受講決定
- ⑥ 県の推薦が必要な助成制度、研修等において優先的に推薦
- ⑦ 特定事業所集中減算除外要件である正当な理由として考慮
- ⑧ 研修代替職員の派遣及びその費用の一部負担 (H29で終了)
- ⑨ 介護職員の育児支援サービス利用等に対し、事業所が費用を一部負担する際の補助

認証事業所のメリット9項目のうち、下記の活用状況・見込み		すでに活用している	今年度から活用したい	来年度から活用したい	活用しようと思わない(含、無回答)
①	県が実施する施設整備等の各種補助金を優先的に採択	5 19%	3 11%	10 37%	9 33%
④	就職相談会等において、求職者に対し認証事業所であることを周知	20 74%	3 11%	4 15%	0 0%
	県TV番組でのPR (～H29働きやすい職場コンテスト入賞者紹介、H30～認証事業所PR)	12 44%	0 0%	6 22%	9 33%
⑦	特定事業所集中減算除外要件である正当な理由として考慮	15 56%	2 7%	4 15%	6 22%
⑨	介護職員の育児支援サービス利用等に対し、事業所が費用を一部負担する際の補助	1 4%	4 15%	11 41%	11 41%

5 平均勤続年数、休暇取得等(正規職員)

	平均勤続年数	有給休暇 平均取得日数	育児休業 取得職員数	介護休業 取得職員数
前回(H29)結果	H28認証事業所 平均(n=15) 8.65年	7.6日	6.2人	0.6人
今回(H30)結果	H28認証事業所 平均(n=15) 8.69年	7.9日	5.8人	0.5人
	H29認証事業所 平均(n=12) 7.3年	7.8日	5.1人	0.4人

※平均勤続年数は前年度末、その他は前年度の状況

(参考)

H28社会福祉 法人調査結果	8.6年	7.2日	3.0人	1.0人
-------------------	------	------	------	------

※社会福祉法人調査

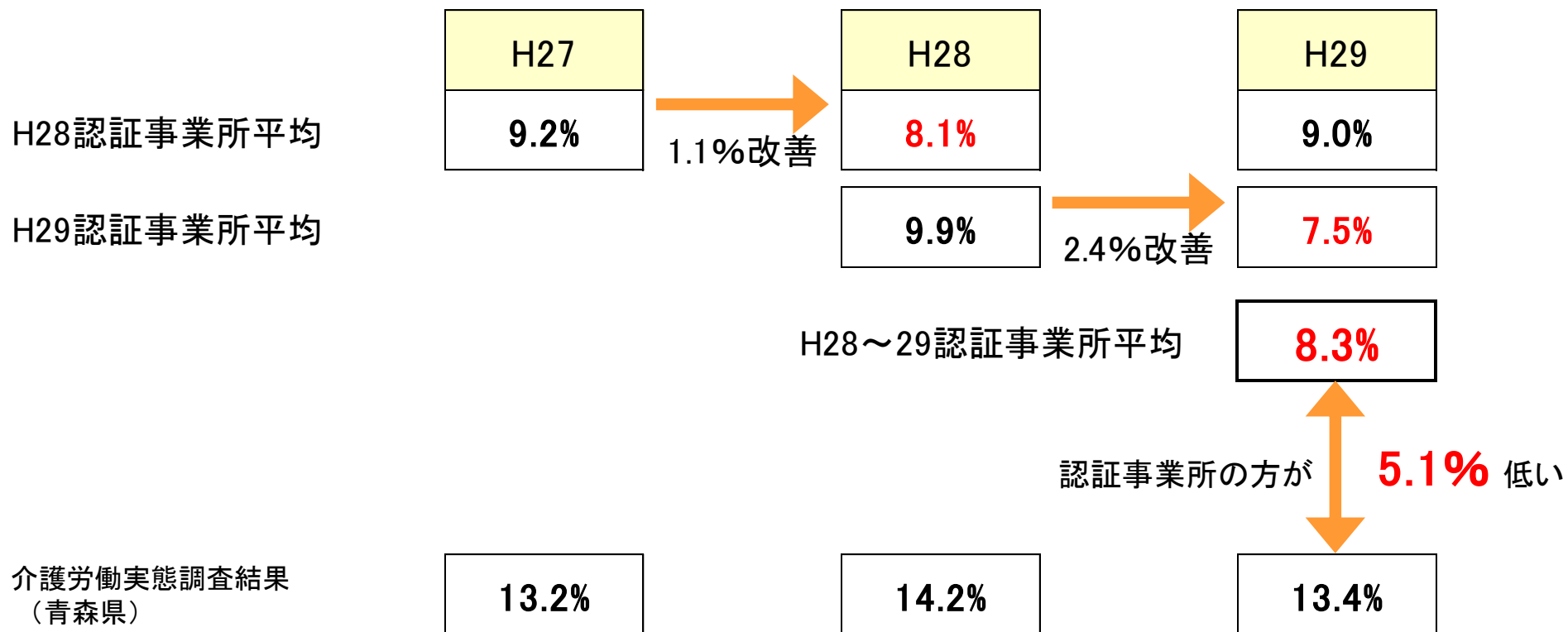
青森県が独自に実施している「社会福祉法人における人材確保・育成に関する調査」のこと。

調査項目は、採用・離職の状況、職員の給与、福利厚生、理事の報酬などで、調査結果は県庁ホームページで公開。

積極的に情報公開に取り組む法人が回答しており、平成28年度調査には519法人中221法人(42.5%)が回答している。

- ◎ H28認証事業所の**平均勤続年数**は**8.69年**で、前回調査よりも伸びている。
業界平均は7.6年(厚生労働省「H29賃金構造基本統計調査」社会保険・社会福祉・介護事業の常勤労働者の勤続年数)
- ◎ 社会福祉法人調査結果と比較すると、有休取得日数、育児休業取得職員数において、**認証事業所の方が良い結果**となっている。

6 離職率(正規職員、認証事業所平均)



◎ 認証事業所平均の離職率(H29)は**8.3%**であり、「H29介護労働実態調査」(青森県版)の正規職員離職率**13.4%**を大きく下回る。

◎ **認証事業所27法人中21法人**では、認証取得後に**離職率が改善**(低下)している。

認証事業所は働きやすい職場であること、そして認証を取得したことにより、さらに働きやすい職場になっていることが、アンケート結果に現れている。

【参考】

◎認証評価制度・認証事業所に関する詳細情報は、
かいご応援ネットあおもり <http://www.aomori-kaigo.net/>
でご覧いただけます。



H30年9月現在
【参加宣言事業所】
139事業者
【うち、認証事業所】
30事業者

【認証事業所一覧】（H30.9.21現在、30法人）

No.	法人名	本部所在地
1	(福)七峰会	弘前市
2	八戸医療生活協同組合	八戸市
3	(有)すかい	青森市
4	(福)同伸会	八戸市
5	(福)青森県すこやか福祉事業団	青森市
6	(福)青森社会福祉振興団	むつ市
7	(福)秋葉会	八戸市
8	(福)すすかけの里	青森市
9	(福)若菜会	五所川原市
10	津軽保健生活協同組合	弘前市
11	(福)スプリング	八戸市
12	(福)緑風会	平川市
13	(福)嶽陽会	弘前市
14	(福)寿栄会	八戸市
15	(福)諏訪ノ森会	青森市

No.	法人名	本部所在地
16	(有)ベース	八戸市
17	(福)柏友会	つがる市
18	青森保健生活協同組合	青森市
19	(福)みやぎ会	八戸市
20	(株)相成	弘前市
21	(福)桜木会	むつ市
22	(福)和幸園	青森市
23	(福)拓心会	五所川原市
24	(医)仁泉会	八戸市
25	(福)徳望会	階上町
26	(福)天寿園会	七戸町
27	(福)素心の会	五戸町
28	(医)サンメディコ	弘前市
29	(福)奥入瀬会	おいらせ町
30	(福)津軽富士見会	弘前市